

CHARTRE D'ENGAGEMENT DU CENTRE DE SANTÉ

Le Centre de Santé de Houdan regroupe :

- Une équipe médicale : médecine générale et spécialisée
- Une équipe paramédicale et pluridisciplinaire

Ces équipes nous permettent de vous apporter une qualité de service répondant à vos besoins de santé.

Notre engagement s'articule autour de **3 axes** :

1. Vous offrir un accès aux soins pendant une large plage horaire

Les professionnels de santé de notre Centre s'organisent pour vous garantir un accueil couvrant de larges amplitudes horaires.

Nous vous accueillons :

**de 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi
le samedi matin de 9h00 à 13h00**

La prise de rendez-vous peut se faire :

- directement à l'accueil de l'Hôpital,
- par téléphone au 01.30.46.18.00 de 10h à 17h.

Des informations vous sont communiquées pour vous orienter immédiatement vers les solutions les plus adaptées au regard de votre état de santé.

2. Vous permettre d'être reçu sans rendez-vous en cas de nécessité et sur rendez-vous

Nous sommes organisés pour répondre rapidement à vos demandes de soins et pouvoir, si votre état de santé le nécessite, vous recevoir dans la journée.

3. Vous accueillir et vous accompagner dans votre prise en charge

Cet accueil organisé permet, au-delà de la prise de rendez-vous auprès des professionnels intervenant dans la structure de :

- coordonner les informations vous concernant entre les différents professionnels du Centre amenés à assurer votre suivi médical;
- vous orienter vers les professionnels de santé ou services internes ou extérieurs du Centre dont vous avez besoin;
- organiser les échanges nécessaires avec les établissements de santé ou établissements et services médico-sociaux lorsque votre état de santé le nécessite et notamment avant et après toute hospitalisation.